

Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.Wniosek (Wersja 2024.08.22)

§ 1

Definicje

Określenia użyte w **Regulaminie** oznaczają:

1. **Usługodawca** – Starosta Będziński jako organ służby geodezyjnej i kartograficznej świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. **SIP GEO-INFO** – System Informacji Przestrzennej GEO-INFO – system teleinformatyczny wykorzystywany w Starostwie Powiatowym w Będzinie do prowadzenia i udostępniania powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego oraz rejestrów wniosków, zgłoszeń prac geodezyjnych, spraw z nimi związanymi, dokumentów obliczenia opłat i rejestrów materiałów zasobu geodezyjnego i kartograficznego (<https://systherm-info.pl/geo-info/>).
3. **Portal Wnioskodawcy** – serwis internetowy dostępny na stronie <https://sip.powiat.bedzin.pl/> dedykowany wszystkim Klientom Wydziału Geodezji Starostwa Powiatowego w Będzinie.
4. **Aplikacja GEO-INFO i.Wniosek** - aplikacja świadcząca e-usługi 5 poziomu dojrzałości, dostępna z poziomu Portalu Wnioskodawcy umożliwiająca składanie i realizację wniosków o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (PZGIK), w tym wniosków o wydanie wypisu/wyrysu z Ewidencji Gruntów i Budynków (EGiB), wydanie kopii mapy ewidencyjnej, wydanie kopii mapy zasadniczej, udostępnianie materiałów z zasobów PZGIK, a także złożenie wniosku ogólnego do Wydziału Geodezji oraz zgłoszenie zmian danych EGiB.
5. **Aplikacja GEO-INFO i.Konto** – aplikacja umożliwiająca logowanie się do aplikacji GEO-INFO i.Wniosek oraz zarządzanie kontem użytkownika, w tym zmianę hasła, dostępna na stronie <https://ikonto.powiat.bedzin.pl/>.
6. **Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (Węzeł Krajowy)** - rozwiązanie organizacyjno-techniczne zrealizowane przez Ministerstwo Cyfryzacji, w oparciu o zapisy ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej z dnia 5 września 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 1579 z późn. zm.,) dostępne i promowane pod nazwą login.gov.pl, umożliwiające uwierzytelnienie w celu realizacji usług online z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanego w ramach akredytowanego systemu identyfikacji elektronicznej.
7. **Usługobiorca/Użytkownik** – Klient będący osobą fizyczną bądź osobą prawną, lub osoba przez Niego upoważniona do składania wniosków za pomocą aplikacji GEO-INFO i.Wniosek, o której mowa w pkt 4, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. **Dane do logowania** – dane w postaci identyfikatora (loginu) i hasła, umożliwiające uwierzytelnienie Użytkownika w aplikacji GEO-INFO i.Konto lub poprzez Węzeł Krajowy (login.gov.pl).
9. **E-usługa** – usługa polegająca na dostępie do zbiorów i usług danych przestrzennych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, o których mowa w ustawie z dnia 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 214) oraz w art.4 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. - Prawo geodezyjne i kartograficzne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1151 z późn. zm.) dla danych z obszaru Powiatu Będzińskiego poprzez Geoportal SIP Powiatu Będzińskiego opublikowany na stronie <https://sip.powiat.bedzin.pl>
10. **PZGIK** - powiatowy zasób geodezyjny i kartograficznym - powiatowa część państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego prowadzona przez Starostę Będzińskiego (wg definicji ujętej w art.2 ust. 10c ustawy z dnia 17 maja 1989 r. - Prawo geodezyjne i kartograficzne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1151 z późn. zm.)).
11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji GEO-INFO i.Wniosek ustala się na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 i ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez aplikację GEO-INFO i.Wniosek udostępnioną za pośrednictwem strony internetowej Portalu Wnioskodawcy <https://iwniosek.powiat.bedzin.pl> oraz warunki świadczenia tych usług.
3. Usługodawca świadczy usługi danych przestrzennych polegające na:
 - usłudze przeglądania,
 - usłudze wyszukiwania,
 - usłudze pobierania.
4. Usługodawca umożliwia dostęp do aplikacji GEO-INFO i.Wniosek tylko i wyłącznie z krajowych adresów IP.
5. Świadczenie usług następuje za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki internetowej.
6. System informatyczny osoby korzystającej z aplikacji GEO-INFO i.Wniosek musi spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
 - posiadać dostęp do Internetu,
 - posiadać aktualną wersję przeglądarki internetowej,
 - posiadać konto poczty elektronicznej.
7. Zalogowanie się Usługobiorcy/Użytkownika do aplikacji GEO-INFO i.Wniosek - za pomocą przypisanego identyfikatora (loginu) i hasła bądź za pomocą Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl) jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
8. Zalogowanie się poprzez Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej wiąże się z automatycznym wyrażeniem zgody na rejestrację i prowadzenie konta Usługobiorcy/Użytkownika w systemie GEO-INFO i wymaga podania danych osobowych podczas rejestracji. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości korzystania z aplikacji.
9. Zalogowanie się poprzez Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej wiąże się z automatycznym wyrażeniem zgody na realizację wniosków i spraw z nimi powiązanych poprzez świadczone przez Usługodawcę e-usługi korzystania z danych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego drogą elektroniczną w trybie chronionym.
10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanego dalej w skrócie „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych informujemy, iż administratorem danych osobowych Usługobiorcy/Użytkownika jest Starosta Będziński wykonujący zadania z zakresu administracji rządowej z siedzibą przy ul. Jana Śączewskiego 6, 42-500 Będzin. Telefon: +48 32 368 07 00; + 48 32 368 07 50; e-mail: powiat@powiat.bedzin.pl; adres WWW: www.powiat.bedzin.pl.
11. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Usługobiorca/Użytkownik może się skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób - pod adresem poczty elektronicznej: iod@powiat.bedzin.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
12. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy/Użytkownika odbywa się w celu zarządzania użytkownikami systemu GEO-INFO i.Wniosek, realizacji wniosków o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (PZGIK), wniosków ogólnych, zgłoszeń zmian danych EGIB oraz wypełniania innych obowiązków prawnych ciężących na Administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zw.

z przepisami ustawy z dnia 17 maja 1989 roku – Prawo geodezyjne i kartograficzne. Dodatkowo dane te będą przetwarzane dla wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów.

13. Odbiorcami danych osobowych Usługobiorcy/Użytkownika mogą być instytucje, którym Administrator zobowiązany jest lub może przekazywać dane osobowe na mocy przepisów prawa, jak również inne podmioty zewnętrzne wspierające administratora w wypełnieniu ciężącego na nim obowiązku prawnego. W szczególności mogą to być organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem, przetwarzają dane osobowe na jego polecenie.
14. Dane osobowe Usługobiorcy/Użytkownika są przechowywane w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wskazanym przepisami prawa.
15. Na zasadach określonych przepisami RODO Usługobiorca/Użytkownik posiada prawo do żądania od administratora:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
 - ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.
16. W przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy/Użytkownika narusza przepisy o ochronie danych osobowych przysługuje Usługobiorcy/Użytkownikowi prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
17. Dane osobowe Usługobiorcy/Użytkownika nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
18. Aplikacja GEO-INFO i.Wniosek umożliwia każdemu uwierzytelnionemu Użytkownikowi na złożenie wniosków o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (PZGIK), w tym wniosków o wydanie wypisu/wyrysu z Ewidencji Gruntów i Budynków (EGiB), wydanie kopii mapy ewidencyjnej, wydanie kopii mapy zasadniczej, udostępnianie materiałów z zasobów PZGIK, a także złożenie wniosku ogólnego do Wydziału Geodezji oraz zgłoszenie zmian danych EGiB, weryfikację stanu realizacji wniosku, dokonania płatności za realizowany wniosek zgodnie z wystawionym Dokumentem Obliczenia Opłaty oraz pobranie zamówionych materiałów i innych dokumentów wynikających z danej sprawy.
19. Instrukcja w postaci podręcznika użytkownika aplikacji GEO-INFO i.Wniosek jest dostępna w zakładce „Pomoc” widocznej po zalogowaniu do aplikacji oraz w postaci filmów instruktarzowych na kanale YouTube „GEO-INFO” twórcy oprogramowania dostępnym pod adresem: <https://www.youtube.com/watch?v=lwhHtogqf2w&t=2s>

§ 3

Warunki świadczenia usług

1. Podstawą udostępnienia usługi jest posiadanie dostępu do Węzła Krajowego (login.gov.pl) i zdolności uwierzytelnienia swoich danych za pomocą ww. rozwiązania bądź zawarcie umowy i przyznanie przez Usługodawcę dostępu do Portalu Geodety, Portalu Rzeczoznawcy, Portalu Projektanta lub Portalu Komornika SIP Powiatu Będzińskiego.
2. Procedura zawarcia umów do portali i aplikacji opisanych w § 3 pkt 1 opisana jest we właściwych regulaminach do tych aplikacji.
3. Każdorazowe udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do aplikacji GEO-INFO i.Wniosek z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.
4. W ramach funkcjonalności aplikacji GEO-INFO i.Wniosek Usługobiorca może:

- wypełnić i złożyć formularze wniosków o nazwie: „Wniosek o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego - Formularz P” wraz z właściwymi formularzami uszczegóławiającymi: P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7,
 - wypełnić i złożyć formularze wniosków o nazwie: „Wniosek o wydanie wypisu lub wyciągu z operatu ewidencyjnego - Formularz EGIB”,
 - wypełnić i złożyć formularze pisma o nazwie: „Wniosek ogólny” dotyczący innych spraw dotyczących Wydziału Geodezji niezwiązanych z realizacją „Wniosku o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego - Formularz P” czy „Wniosku o wydanie wypisu lub wyciągu z operatu ewidencyjnego - Formularz EGIB”,
 - wypełnić i złożyć formularze pisma o nazwie: „Zgłoszenie zmian danych EGIB”, celem zgłoszenia zmian danych w ewidencji gruntów i budynków,
 - otrzymywać w ramach złożonych wniosków licencje wynikające z przepisów prawa,
 - otrzymywać dokumenty obliczenia opłat i dokonywać opłat,
 - pobierać zamówione w postaci elektronicznej dokumenty, zbiory danych i inne materiały z zasobu PZGIK zgodnie ze złożonymi wnioskami.
5. Funkcjonalność aplikacji GEO-INFO i.Wniosek pozwala Usługobiorcy na dostęp do wszystkich złożonych przez niego wniosków, a także do wszystkich dokumentów obliczenia opłaty, licencji i danych związanych z realizacją tych wniosków.
 6. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę/Użytkownika za pośrednictwem aplikacji GEO-INFO i.Wniosek formularza wniosku o których mowa w § 3pkt 4 jest jednoznaczne ze złożeniem wniosku w siedzibie Usługodawcy.
 7. Za pomocą aplikacji GEO INFO i.Wniosek dane udostępniane są w postaci elektronicznej w formacie plików PDF, GML, XLS, DXF i TIFF. Istnieje także możliwość zamówienia poprzez aplikację danych w postaci drukowanej lub udostępniania materiałów zasobu na zewnętrznym nośniku danych elektronicznych przez wybranie stosownych opcji na formularzu wniosku dostępnym w aplikacji przed jego zatwierdzeniem.
 8. Usługobiorca oświadcza, że:
 - zapewni ochronę danych zgodnie z art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych,
 - będzie wykorzystywał udostępnione dane wyłącznie do celów wskazanych we wniosku oraz zgodnie z zasadami określonymi w udostępnionej licencji,
 - zapewni bezpieczeństwo przechowywania danych przed dostępem osób nieupoważnionych,
 - będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu do aplikacji GEO-INFO i.Wniosek (login i hasło) w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym.
 9. Uprawnienia Usługobiorcy dotyczące możliwości wykorzystywania udostępnionych mu za pomocą aplikacji GEO-INFO i.Wniosek materiałów zasobu PZGIK określa licencja wydawana przez Usługodawcę działającego jako organ udostępniający te materiały, zgodnie z art. 40c ustawy z dnia 17 maja 1989 r. - Prawo geodezyjne i kartograficzne.
 10. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
 11. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Naruszenie zakazu wskazanego w zdaniu poprzedzającym skutkuje zablokowaniem dostępu Usługobiorcy do aplikacji GEO-INFO i.Wniosek z przyczyny zawinionej przez Usługobiorcę.

§ 4

Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. W przypadku wystąpienia awarii aplikacji GEO-INFO i.Wniosek, Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy – ewidencjagruntow@powiat.bedzin.pl lub telefonicznie pod nr 32 36 80 766.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowego działania sieci internetowej oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania aplikacji.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia aplikacji GEO-INFO i.Wniosek w celu przeprowadzenia jej aktualizacji lub wykonania innych prac serwisowych z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań poinformowania Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do aplikacji.
4. Informacja o planowanych wyłączeniach będzie umieszczana na stronie <https://geo.powiat.bedzin.pl/#/qiportal> w zakładce „Portal Informacyjny”. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
5. Reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych w ramach aplikacji GEO-INFO i.Wniosek oraz aplikacji GEO-INFO i.Konto należy składać zgodnie z art. 63 Kodeksu postępowania administracyjnego pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. W przypadku postaci elektronicznej podania, aby było ono skuteczne, musi być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP.
6. Elektroniczną skrzynką podawczą dostępną na platformie ePUAP służącą do doręczeń podań (żądań, wyjaśnień, odwołań, zażaleń) dla Starostwa Powiatowego w Będzinie jest skrzynka pod adresem: /spbedzin/SkrytkaESP.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonywania usługi wynikające z niezajomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.
8. Dane osobowe Użytkownika niezarejestrowanego składającego reklamację są chronione zgodnie z obowiązującym prawem. Dla Użytkowników niezarejestrowanych konieczne stanie się podanie jego danych osobowych, które przetwarzane będą wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i skontaktowania się z Użytkownikiem niezarejestrowanym, celem uzyskania dalszych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji lub poinformowania o wynikach reklamacji lub innym piśmie powstałym w przedmiotowej sprawie.

§ 5

Opłaty za świadczone usługi

1. Dostęp do aplikacji GEO-INFO i.Wniosek jest nieodpłatny.
2. Opłata jest pobierana za usługi udostępniania danych oraz czynności zgodnie z art. 40a ust. 1 i 40b ust. 1 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
3. Zgodnie z art. 40d ust. 3 w/w ustawy opłaty, o których mowa w art. 40d ust. 1, 1a i 2 pobiera się przed udostępnieniem materiałów zasobu PZGIK lub przed wykonaniem czynności, o których mowa w art. 40b ust. 1, na podstawie wystawionego przez Usługodawcę Dokumentu Obliczenia Opłaty.
4. Udostępnianie danych z zasobu PZGIK jest możliwe po wniesieniu opłaty określonej w wystawionym przez Usługodawcę Dokumentie Obliczenia Opłaty: płatnością elektroniczną, zwykłym przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub gotówką w kasie urzędu. Pobieranie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego związanych z wnioskiem o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego podlega opłacie zgodnie z załącznikiem do ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
5. Użytkownik korzystający z możliwości wniesienia opłaty drogą elektroniczną, wyraża zgodę na doliczenie do należnej opłaty prowizji dla operatora obsługi płatności elektronicznych.

6. Operatorami obsługi płatności w aplikacji GEO-INFO i.Wniosek są: PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (PayU) oraz Krajowa Izba Rozliczeniowa z siedzibą w Warszawie (Paybynet). Obsługa płatności realizowana jest zgodnie z regulaminami wymienionych operatorów płatności.
7. Sposób obsługi płatności aplikacji GEO-INFO i.Wniosek definiują i gwarantują operatorzy płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz Krajowa Izba Rozliczeniowa z siedzibą w Warszawie.
8. Wybrana płatność za wskazaną usługę jest obciążana prowizją dla płatności przelewem. Zapłata kwoty *Razem* dokonywana jest w wybranym z listy banku Użytkownika.
9. W przypadku wyboru zapłaty kartą płatniczą doliczana jest prowizja i łączna kwota *Razem* przekazywana jest do systemu operatora kart płatniczych.
10. W przypadku zwykłych przelewów bankowych potwierdzenie zaksięgowania dokonanej przez Użytkownika wpłaty na koncie Usługodawcy jest podstawą do udostępnienia materiałów Usługobiorcy czy wykonania czynności o których mowa w art. 40b ust. 1.
11. Brak wniesienia opłaty w pełnej kwocie określonej w wystawionym przez Usługodawcę dokumencie obliczenia opłaty w ciągu 3 miesięcy od daty wystawienia jest podstawą do zaniechania czynności przez Usługodawcę w danej sprawie i jej zakończenia bez rozpatrzenia.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności ustawy: Prawo geodezyjne i kartograficzne, o infrastrukturze informacji przestrzennej, o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeks cywilny.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Nowe wersje regulaminu będą zamieszczane pod adresem <https://sip.powiat.bedzin.pl/informacja-prawna-oraz-regulaminy/> pod linkiem Regulamin aplikacji GEO-INFO i.Wniosek oraz w zakładce „Pomoc” widocznej aplikacji GEO-INFO i.Wniosek. Każda zmiana regulaminu wymuszać będzie jego ponowną akceptację przez Usługobiorcę/Użytkownika przy pierwszym logowaniu do aplikacji GEO-INFO i.Wniosek po zmianie Regulaminu.

Z up. STAROSTY BĘDZIŃSKIEGO


mgr inż. Jadwiga Zięba
GEODETA POWIATOWY