

Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca (Wersja 2024.08.08)

§ 1

Definicje

Określenia użyte w **Regulaminie** oznaczają:

1. **Usługodawca** – Starosta Będziński jako organ służby geodezyjnej i kartograficznej, świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. **Czynności i.Rzeczoznawca** – umożliwienie czasowego dostępu do dokumentów będących podstawą zmian ewidencyjnych i/lub wygenerowanie zbioru danych z Rejestru Cen Nieruchomości (RCN) po zadanych kryteriach.
3. **Aplikacja GEO-INFO i.Rzeczoznawca** – aplikacja służąca do wykonywania czynności i.Rzeczoznawca zdefiniowanych w ust. 2.
4. **Aplikacja GEO-INFO i.Wniosek** - aplikacja umożliwiająca składanie wniosków o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
5. **Aplikacja GEO-INFO i.Konto** – aplikacja umożliwiająca logowanie się do aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca i aplikacji GEO-INFO i.Wniosek oraz zarządzanie kontem użytkownika, w tym zmianę hasła, dostępna na stronie <https://ikonto.powiat.bedzin.pl>.
6. **Usługobiorca** – rzeczoznawca majątkowy, o którym mowa w ustawie z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami.
7. **Użytkownik** – Usługobiorca lub osoba przez Niego upoważniona do składania wniosków za pomocą aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca, o której mowa w pkt 3, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. **Dane do logowania** – dane w postaci identyfikatora (loginu) i hasła, umożliwiające uwierzytelnienie Użytkownika w aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca, aplikacji GEO-INFO i.Konto oraz aplikacji GEO-INFO i.Wniosek.
9. **Wniosek o dostęp** – wniosek o umożliwienie w trybie chronionym internetowego składania i zdalnej obsługi wniosków umożliwiających wykonywanie czynności i.Rzeczoznawca zdefiniowanych w ust. 2 za pomocą aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca umieszczonej na stronie internetowej Portalu Rzeczoznawcy SIP Powiatu Będzińskiego <https://irzeczoznawca.powiat.bedzin.pl>.
10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca ustala się na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 i ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez aplikację GEO-INFO i.Rzeczoznawca udostępnioną za pośrednictwem strony internetowej Portalu Rzeczoznawcy <https://irzeczoznawca.powiat.bedzin.pl> oraz warunki świadczenia tych usług.
3. Usługodawca świadczy usługi danych przestrzennych polegające na:
 - usłudze przeglądania,
 - usłudze wyszukiwania,
 - usłudze pobierania.
4. Usługodawca umożliwia dostęp do aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca tylko i wyłącznie z krajowych adresów IP.

5. Świadczenie usług następuje za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki internetowej. System informatyczny osoby korzystającej z aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca musi spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
 - posiadać dostęp do Internetu,
 - posiadać aktualną wersję przeglądarki internetowej,
 - posiadać konto poczty elektronicznej.
6. Podstawą udostępnienia usługi jest zawarcie umowy i przyznanie dostępu do aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca, co jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
7. Aplikacja GEO-INFO i.Rzeczoznawca umożliwia czasowy dostęp do dokumentów będących podstawą zmian ewidencyjnych i/lub wygenerowanie zbioru danych z rejestru cen nieruchomości (RCN) po zadanych kryteriach.
8. Aplikacja GEO-INFO i.Rzeczoznawca służy wyłącznie do realizacji czynności i.Rzeczoznawca.
9. Dostęp do aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca umożliwia Usługobiorcy korzystanie z aplikacji GEO-INFO i.Wniosek, o której mowa w § 1 pkt 4 oraz aplikacji GEO-INFO i.Konto, o której mowa w § 1 pkt 5.
10. Wniosek o dostęp można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Starostwa Powiatowego w Będzinie, za pośrednictwem poczty lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
11. Formularz wniosku o dostęp do aplikacji GEO -INFO i.Rzeczoznawca dostępny jest na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Będzinie, na stronie internetowej Portalu SIP Powiatu Będzińskiego <https://sip.powiat.bedzin.pl/informacja-prawna-oraz-regulaminy/> a także w siedzibie Starostwa Powiatowego w Będzinie – Wydziale Geodezji.
12. Instrukcja w postaci podręcznika użytkownika aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca jest dostępna w zakładce „Pomoc” widocznej po zalogowaniu do aplikacji oraz w postaci filmów instruktażowych na kanale YouTube „GEO-INFO” twórcy oprogramowania dostępnym pod adresem:
<https://www.youtube.com/watch?v=robS3WJd6bQ>

§ 3

Warunki świadczenia usług

1. W celu zawarcia umowy o świadczenie usługi korzystania z danych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego drogą elektroniczną w trybie chronionym należy złożyć wniosek o dostęp do aplikacji GEOINFO i.Rzeczoznawca.
2. Uzyskanie dostępu do aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca następuje po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku i po podpisaniu umowy oraz otrzymaniu loginu i hasła inicjującego dla każdego ze zgłoszonych we wniosku Użytkowników.
3. Użytkownik zobowiązany jest za pomocą aplikacji GEO-INFO i.Konto do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do aplikacji na hasło własne, nie później niż 30 dni od daty zawarcia umowy. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać, co najmniej 8 znaków, w tym minimum jedną małą literę, jedną dużą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu.
5. Każdorazowe udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.
6. W ramach funkcjonalności aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca Usługobiorca może:
 - złożyć formularze o nazwie: „Wniosek o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego - Formularz P wraz formularzem P5: Szczegóły wniosku o udostępnienie rejestru cen nieruchomości”,

- złożyć formularze o nazwie: „Wniosek o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego - Formularz P wraz formularzem P7: Szczegóły wniosku o udostępnienie innych materiałów”,
 - uzyskiwać czasowy dostęp do dokumentów będących podstawą zmian ewidencyjnych,
 - generować, w ramach wniosku, zbiory danych rejestru cen w postaci elektronicznej po zadanych kryteriach w celu dokonania wyceny nieruchomości,
 - otrzymywać w ramach złożonych wniosków licencje wynikające z przepisów prawa,
 - otrzymywać dokumenty obliczenia opłaty,
 - pobierać zamówione dane.
7. Funkcjonalność aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca pozwala Usługobiorcy na dostęp do wszystkich złożonych przez niego wniosków, a także do wszystkich dokumentów obliczenia opłaty, licencji i danych związanych z realizacją tych wniosków.
 8. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę/Użytkownika za pośrednictwem aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca formularza wniosku o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego jest jednoznaczne ze złożeniem wniosku w siedzibie Usługodawcy.
 9. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę/Użytkownika za pośrednictwem aplikacji GEO-INFO i.Wniosek formularza wniosku o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego lub wniosku o wydanie wypisu / wypisu i wyrysu / wyrysu z ewidencji gruntów i budynków jest równoważne z jego złożeniem w siedzibie Usługodawcy.
 10. Dane udostępniane za pomocą aplikacji GEO INFO i.Rzeczoznawca udostępniane są w formie elektronicznej w formacie plików PDF, GML, XLS.
 11. Usługobiorca oświadcza, że:
 - zapewni ochronę danych zgodnie z art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych,
 - będzie wykorzystywał udostępnione dane wyłącznie do realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami,
 - zapewni bezpieczeństwo przechowywania danych przed dostępem osób nieupoważnionych,
 - trwale usunie pozyskane dane osobowe po zakończeniu czynności dotyczących wyceny nieruchomości, na potrzeby której dane pozyskał,
 - będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu (login i hasło) w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym.
 12. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
 13. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Naruszenie zakazu wskazanego w zdaniu poprzedzającym skutkuje zablokowaniem dostępu Usługobiorcy do aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca z przyczyny zawinionej przez Usługobiorcę.
 14. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów i danych dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji niezbędny będzie kontakt z pracownikiem Referatu Ewidencji Gruntów Starostwa Powiatowego w Będzinie obsługującym bazę danych ewidencji gruntów i budynków (katastru nieruchomości) oraz rejestru cen nieruchomości.

§ 4

Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. W przypadku wystąpienia awarii aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca, Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy – ewidencjagruntow@powiat.bedzin.pl lub telefonicznie pod nr 32 36 80 766.
2. W przypadku zablokowania konta Użytkownik może zwrócić się na adres ewidencjagruntow@powiat.bedzin.pl lub telefonicznie pod nr 32 36 80 766, z prośbą o nadanie nowego hasła do aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowego działania sieci internetowej oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania aplikacji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca w celu przeprowadzenia jej aktualizacji lub wykonania innych prac serwisowych z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań poinformowania Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do Aplikacji.
5. Informacja o planowanych wyłączeniach będzie umieszczana na stronie <https://geo.powiat.bedzin.pl/#/giportal> w zakładce „Portal Informacyjny” oraz na „Tablicy ogłoszeń” dostępnej w aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
6. Reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych w ramach aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca, aplikacji GEO-INFO i.Wniosek oraz aplikacji GEO-INFO i.Konto należy składać zgodnie z art. 63 Kodeksu postępowania administracyjnego pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. W przypadku postaci elektronicznej podania, aby było ono skuteczne, musi być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP.
7. Elektroniczną skrzynką podawczą dostępną na platformie ePUAP służącą do doręczeń podań (żądań, wyjaśnień, odwołań, zażaleń) dla Starostwa Powiatowego w Będzinie jest skrzynka pod adresem: /spbedzin/SkrytkaESP.
8. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonywania usługi wynikające z niezajomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.
9. Dane osobowe Użytkownika niezarejestrowanego składającego reklamację są chronione zgodnie z obowiązującym prawem. Dla Użytkowników niezarejestrowanych konieczne stanie się podanie jego danych osobowych, które przetwarzane będą wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i skontaktowania się z Użytkownikiem niezarejestrowanym, celem uzyskania dalszych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji lub poinformowania o wynikach reklamacji lub innym piśmie powstałym w przedmiotowej sprawie.

§ 5

Opłaty za świadczone usługi

1. Dostęp do aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca jest nieodpłatny.
2. Opłata jest pobierana za usługi udostępniania danych oraz czynności zgodnie z art. 40a ust. 1 i 40b ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
3. Zgodnie z art. 40d ust. 3 w/w ustawy opłaty, o których mowa w art. 40d ust. 1 i 1a, pobiera się przed udostępnieniem materiałów zasobu lub przed wykonaniem czynności, o których mowa w art. 40b ust. 1, na podstawie wystawionego przez Usługodawcę Dokumentu Obliczenia Opłaty.
4. Udostępnianie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego jest możliwe po wniesieniu opłaty określonej w wystawionym przez Usługodawcę Dokumentie Obliczenia Opłaty: płatnością elektroniczną, zwykłym przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub gotówką. Pobieranie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego związanych z wnioskiem o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego podlega opłacie zgodnie z załącznikiem do ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.

5. Użytkownik korzystający z możliwości wniesienia opłaty drogą elektroniczną, wyraża zgodę na doliczenie do należnej opłaty prowizji dla operatora obsługi płatności elektronicznych.
6. Operatorami obsługi płatności w aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca i aplikacji GEO-INFO i.Wniosek są: PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (PayU) oraz Krajowa Izba Rozliczeniowa z siedzibą w Warszawie (Paybynet). Obsługa płatności realizowana jest zgodnie z regulaminami wymienionych operatorów płatności.
7. Sposób obsługi płatności aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca i aplikacji GEO-INFO i.Wniosek definiują i gwarantują operatorzy płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz Krajowa Izba Rozliczeniowa z siedzibą w Warszawie.
8. Wybrana płatność za wskazaną usługę jest obciążana prowizją dla płatności przelewem. Zapłata kwoty Razem dokonywana jest w wybranym z listy banku Użytkownika.
9. W przypadku wyboru zapłaty kartą płatniczą doliczana jest prowizja i łączna kwota Razem przekazywana jest do systemu operatora kart płatniczych.
10. W przypadku zwykłych przelewów bankowych potwierdzenie zaksięgowania dokonanej przez Użytkownika wpłaty na koncie Usługodawcy jest podstawą do udostępnienia materiałów Usługobiorcy czy wykonania czynności o których mowa w art. 40b ust. 1.
11. Brak wniesienia opłaty za wniosek lub wskazaną usługę związaną z realizacją czynności i.Rzeczoznawca w pełnej kwocie określonej w wystawionym przez Usługodawcę dokumencie obliczenia opłaty w ciągu 3 miesięcy od daty wystawienia jest podstawą do zaniechania czynności przez Usługodawcę w danej sprawie i jej zakończenia bez rozpatrzenia.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności ustawy: Prawo geodezyjne i kartograficzne, o infrastrukturze informacji przestrzennej, o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeks cywilny.
3. O wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do czynności w aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca: adres, numer telefonu, adres e-mail, Usługobiorca ma obowiązek niezwłocznie pisemnie poinformować Usługodawcę.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Nowe wersje regulaminu będą zamieszczane pod adresem <https://sip.powiat.bedzin.pl/informacja-prawna-oraz-regulaminy/> pod linkiem Regulamin aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca oraz w zakładce „Pomoc” widocznej aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca. Każda zmiana regulaminu wymusza będzie jego ponowną akceptację przez Usługobiorcę/Użytkownika przy pierwszym logowaniu do aplikacji GEO-INFO i.Rzeczoznawca po zmianie Regulaminu.

Z up. STAROSTY BEDZIŃSKIEGO

mgr inż. Jadwiga Zięba
GEODETA POWIATOWY