

## Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.Projektant (Wersja 2024.08.08)

### § 1

#### Definicje

Określenia użyte w **Regulaminie** oznaczają:

1. **Usługodawca** – Starosta Będziński, jako organ służby geodezyjnej i kartograficznej, świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. **Czynności i.Projektant** - składanie wniosków o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu, przeglądanie złożonych wniosków, otrzymywanie powiadomień o wpływie nowych wniosków w zakresie złożonych wniosków o koordynację.
3. **Aplikacja GEO-INFO i.Projektant** – aplikacja umożliwiająca składanie wniosków o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu, przeglądanie złożonych wniosków, otrzymywanie powiadomień o wpływie nowych wniosków w zakresie złożonych wniosków o koordynację.
4. **Aplikacja GEO-INFO i.Wniosek** - aplikacja umożliwiająca składanie wniosków o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
5. **Aplikacja GEO-INFO i.Konto** – aplikacja umożliwiająca logowanie się do aplikacji GEO-INFO i.Projektant i aplikacji GEO-INFO i.Wniosek oraz zarządzanie kontem użytkownika, w tym zmianę hasła, dostępna na stronie <https://ikonto.powiat.bedzin.pl>.
6. **Usługobiorca** – Inwestor lub podmiot gospodarczy prowadzący działalność gospodarczą polegającą na świadczeniu usług projektowych.
7. **Użytkownik** – Usługobiorca lub osoba przez Niego upoważniona do składania wniosków za pomocą aplikacji GEO-INFO i.Projektant, o której mowa w pkt 3, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. **Dane do logowania** – dane w postaci identyfikatora (loginu) i hasła, umożliwiające uwierzytelnienie Użytkownika w Aplikacji GEO-INFO i.Projektant, aplikacji GEO-INFO i.Konto oraz aplikacji GEO-INFO i.Wniosek.
9. **Wniosek o dostęp** – Wniosek o założenie konta i umożliwienie, w trybie chronionym, internetowego składania wniosków o skoordynowanie usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu na terenie Powiatu Będzińskiego za pomocą aplikacji GEO-INFO i.Projektant dostępnej na stronie internetowej Portalu Projektanta SIP Powiatu Będzińskiego <https://iprojektant.powiat.bedzin.pl>.
10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

### § 2

#### Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji GEO-INFO i.Projektant ustala się na podstawie przepisu art. 8 ust. 1, ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez aplikację GEO-INFO i.Projektant, udostępnioną za pośrednictwem strony internetowej Portalu Projektanta SIP Powiatu Będzińskiego <https://iprojektant.powiat.bedzin.pl> oraz warunki świadczenia tych usług.
3. Usługodawca umożliwia dostęp do aplikacji GEO-INFO i.Projektant tylko i wyłącznie z krajowych adresów IP.
4. Świadczenie usług następuje za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki internetowej. System informatyczny osoby korzystającej z Aplikacji GEO-INFO i.Projektant musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne:
  - posiadać dostęp do Internetu,
  - posiadać aktualną wersję przeglądarki internetowej,
  - posiadać konto poczty elektronicznej.

5. aplikacja GEO-INFO i.Projektant umożliwia składanie wniosków o koordynację usytuowania sieci uzbrojenia terenu oraz wspiera przebieg narady koordynacyjnej i usprawnia tworzenie dokumentów, które powstały w jej wyniku w oparciu o zasady określone w ustawie Prawo geodezyjne i kartograficzne.
6. Aplikacja GEO-INFO i.Projektant służy wyłącznie do realizacji czynności i.Projektant.
7. Dostęp do aplikacji GEO-INFO i.Projektant umożliwia Usługobiorcy korzystanie z aplikacji GEO-INFO i.Wniosek, o której mowa w o której mowa w § 1 pkt 4.
8. Złożenie wniosku o uzyskanie dostępu do aplikacji GEO-INFO i.Projektant jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień.
9. Wniosek o dostęp można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Starostwa Powiatowego w Będzinie lub w formie dokumentu elektronicznego opatrzonego podpisem elektronicznym, o którym mowa w art. 3 pkt 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, o którym mowa w art. 3 pkt 14 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne za pomocą platformy ePUAP.
10. Formularz wniosku o dostęp do aplikacji GEO -INFO i.Projektant wraz z drukiem oświadczenia dostępny jest na stronie internetowej Portalu SIP Powiatu Będzińskiego <https://sip.powiat.bedzin.pl/informacja-prawna-oraz-regulaminy/>.
11. Instrukcja w postaci podręcznika użytkownika aplikacji GEO-INFO i.Projektant jest dostępna w zakładce „Pomoc” widocznej po zalogowaniu do aplikacji oraz w postaci filmów instruktarzowych na kanale YouTube „GEO-INFO” twórcy oprogramowania dostępnym pod adresem:  
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLWfbtLSw2Ayt-2n8UMahxUUzp9kWZOeHV>

### § 3

#### Warunki świadczenia usług.

1. Do korzystania z aplikacji niezbędne jest posiadanie konta dostępowego.
2. Założenie konta dostępowego do aplikacji GEO-INFO i.Projektant wymaga złożenia przez Usługobiorcę wniosku o dostęp wraz z Oświadczeniem Użytkownika, które stanowi załącznik do ww. wniosku. Wniosek o dostęp winien być podpisany przez osobę upoważnioną do reprezentacji Usługobiorcy, natomiast załączniki do wniosku w postaci Oświadczeń winne być podpisane przez osoby składające oświadczenie Użytkownika.
3. Użytkownikowi zostanie przydzielony login i hasło inicjujące.
4. Użytkownik zobowiązany jest za pomocą aplikacji GEO-INFO i.Konto przy pierwszym logowaniu do dokonania zmiany inicjującego hasła do aplikacji na hasło własne. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać, co najmniej 12 znaków, w tym minimum jedną małą literę, jedną dużą literę i jedną cyfrę.
5. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu.
6. Każdorazowe udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do Aplikacji GEO-INFO i.Projektant z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.
7. W ramach funkcjonalności aplikacji GEO-INFO i.Projektant Usługobiorca może:
  - złożyć wnioski o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu wraz z wymaganymi załącznikami,
  - otrzymywać dokumenty obliczenia opłat,
  - przysyłać pliki wsadowe z projektowanymi sieciami uzbrojenia terenu,
  - otrzymywać odpisy z protokołów narady koordynacyjnej,
  - otrzymywać powiadomienia o złożonych nowych wnioskach.
8. Funkcjonalność Aplikacji pozwala Usługobiorcy na dostęp do wszystkich złożonych przez niego wniosków, a także do wszystkich dokumentów obliczenia opłaty i danych związanych z realizacją wniosków.

9. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Użytkownika za pośrednictwem aplikacji GEO-INFO i.Projektant formularza wniosku o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu przez Użytkownika jest równoważne z jego złożeniem w siedzibie Usługodawcy.
10. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę za pośrednictwem aplikacji GEO-INFO i.Wniosek formularza wniosku o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego lub wniosku o wydanie wypisu / wypisu i wrysu / wrysu z ewidencji gruntów i budynków jest równoważne z jego złożeniem w siedzibie Usługodawcy.
11. Usługobiorca oświadcza, że:
  - zapewni ochronę danych zgodnie z art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
  - będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym,
  - aplikacja GEO-INFO i.Projektant będzie używana wyłącznie do realizacji automatycznej obsługi wniosków o koordynację usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu.
12. Do wniosku o skoordynowanie usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu złożonego za pomocą aplikacji i.Projektant wymagane jest przekazanie następujących załączników:
  - zeskanowany projekt usytuowania sieci uzbrojenia terenu opracowany na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub kopii aktualnej mapy do celów projektowych – format pliku pdf,
  - zeskanowane istniejące uzgodnienia branżowe jeśli są w posiadaniu Wnioskodawcy – format pliku PDF,
  - projekt zapisany w postaci elektronicznej w pliku w formacie DXF, GML lub w formacie GIV utworzony za pomocą nieodpłatnie udostępnionego oprogramowania GEO-INFO DELTA.
13. Podanie danych osobowych przez Użytkownika na wniosku o założenie konta jest dobrowolne, ale niezbędne do założenie konta.
14. Dane osobowe podane na wniosku będą przetwarzane wyłącznie w celu założenia i prowadzenia konta dostępowego do modułu, do czasu ewentualnego wycofania zgody na ich przetwarzanie.
15. Dane osobowe podane we wniosku nie będą przekazywane do osób trzecich.
16. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania.
17. Użytkownikowi przysługuje prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych podanych we wniosku, żądania ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, której dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody, a ograniczenie przetwarzania lub usunięcie danych nie narusza obowiązku prawnego zapewnienia rozliczalności udostępnionych danych wynikających z przepisów prawa.
18. Realizacja uprawnień Użytkownika wskazanych w § 3 w ust. 17 jest jednoznaczna z usunięciem konta dostępowego do modułu i.Projektant.
19. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Naruszenie zakazu wskazanego w zdaniu poprzedzającym skutkuje natychmiastowym zablokowaniem dostępu Usługobiorcy do Aplikacji GEO-INFO i.Projektant oraz aplikacji i.Wniosek, z przyczyny zawinionej przez Usługobiorcę.

#### § 4

##### **Tryb postępowania reklamacyjnego.**

1. W przypadku wystąpienia awarii aplikacji GEO-INFO i.Projektant Usługobiorca/Użytkownik powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy – [naradykoordynacyjne@powiat.bedzin.pl](mailto:naradykoordynacyjne@powiat.bedzin.pl) lub telefonicznie pod nr 32 36 80 765.

2. W przypadku zablokowania konta Użytkownik zwraca się na adres [naradykoordynacyjne@powiat.bedzin.pl](mailto:naradykoordynacyjne@powiat.bedzin.pl) z adresu email ujętego we wniosku o dostęp lub telefonicznie pod nr 32 36 80 765 z prośbą o nadanie nowego hasła do aplikacji GEO-INFO i.Projektant.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania Aplikacji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia aplikacji GEO-INFO i.Projektant w celu przeprowadzenia jej aktualizacji lub wykonania innych prac serwisowych, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań, poinformowania Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do aplikacji GEO-INFO i.Projektant. Informacja o planowanych wyłączeniach będzie umieszczana na stronie <https://geo.powiat.bedzin.pl/#/giportal> w zakładce „Portal Informacyjny” oraz na „Tablicy ogłoszeń” dostępnej w Aplikacji. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
5. Reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych w ramach aplikacji GEO-INFO i.Projektant, aplikacji GEO-INFO i.Wniosek oraz aplikacji GEO-INFO i.Konto należy składać zgodnie z art. 63 Kodeksu postępowania administracyjnego pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. W przypadku postaci elektronicznej podania, aby było ono skuteczne, musi być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP.
6. Elektroniczną skrzynką podawczą dostępną na platformie ePUAP służącą do doręczeń podań (żądań, wyjaśnień, odwołań, zażaleń) dla Starostwa Powiatowego w Będzinie jest skrzynka pod adresem: /spbedzin/SkrytkaESP.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonywania usługi wynikające z niezajomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.
8. Dane osobowe Użytkownika niezarejestrowanego składającego reklamację są chronione zgodnie z obowiązującym prawem. Dla Użytkowników niezarejestrowanych konieczne stanie się podanie jego danych osobowych, które przetwarzane będą wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i skontaktowania się z Użytkownikiem niezarejestrowanym, celem uzyskania dalszych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji lub poinformowania o wynikach reklamacji lub innym piśmie powstałym w przedmiotowej sprawie.

## § 5

### Opłaty za świadczone usługi.

1. Dostęp do Aplikacji GEO-INFO i.Projektant, aplikacji GEO-INFO i.Wniosek oraz aplikacji GEO-INFO i.Konto jest nieodpłatny.
2. Opłata pobierana jest za udostępnienie danych oraz za czynności uzgadniania usytuowania zgodnie z art. 40a ust. 1 i 40b ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
3. Zgodnie z art. 40d ust. 3 w/w ustawy opłata jest pobierana przed czynnościami związanymi z uzgadnianiem usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu.
4. Opłata, określona w wystawionym przez Usługodawcę Dokumentie Obliczenia Opłaty, może być uiszczana za pomocą udostępnionych usług płatności elektronicznych, a także gotówką, zwykłym przelewem bankowym lub przekazem pocztowym na wskazany w dokumencie płatności rachunek bankowy.
5. Użytkownik korzystający z możliwości wniesienia opłaty drogą elektroniczną, wyraża zgodę na doliczenie do należnej opłaty prowizji dla operatora obsługi płatności elektronicznych.

6. Operatorami obsługi płatności w aplikacji GEO-INFO i.Projektant i aplikacji GEO-INFO i.Wniosek są: PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (PayU) oraz Krajowa Izba Rozliczeniowa z siedzibą w Warszawie (Paybynet). Obsługa płatności realizowana jest zgodnie z regulaminami wymienionych operatorów płatności.
7. Sposób obsługi płatności aplikacji GEO-INFO i.Projektant i aplikacji GEO-INFO i.Wniosek definiują i gwarantują operatorzy płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz Krajowa Izba Rozliczeniowa z siedzibą w Warszawie.
8. Wybrana płatność za wskazaną usługę jest obciążana prowizją dla płatności przelewem. Zapłata kwoty Razem dokonywana jest w wybranym z listy banku Użytkownika.
9. W przypadku wyboru zapłaty kartą płatniczą doliczana jest prowizja i łączna kwota Razem przekazywana jest do systemu operatora kart płatniczych.
10. W przypadku zwykłych przelewów bankowych potwierdzenie zaksięgowania dokonanej przez Użytkownika wpłaty na koncie Usługodawcy jest podstawą do udostępnienia materiałów Usługobiorcy lub do wykonania przez Usługodawcę określonych czynności.
11. Brak wniesienia opłaty za wniosek lub wskazaną usługę związaną z realizacją czynności i.Projektant w pełnej kwocie określonej w wystawionym przez Usługodawcę dokumencie obliczenia opłaty w ciągu 3 miesięcy od daty wystawienia jest podstawą do zaniechania czynności przez Usługodawcę w danej sprawie i jej zakończenia bez rozpatrzenia.

## § 6

### Postanowienia końcowe.

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności ustawy: Prawo geodezyjne i kartograficzne, o infrastrukturze informacji przestrzennej, o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeks cywilny.
3. O wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do czynności w aplikacji GEO-INFO i.Projektant: adres, numer telefonu, adres e-mail, Usługobiorca ma obowiązek niezwłocznie pisemnie poinformować Usługodawcę.
4. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z dostępu do aplikacji GEO-INFO i.Projektant składając do Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Będzinie pisemne zawiadomienie o rezygnacji z dostępu.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Nowe wersje regulaminu będą zamieszczane pod adresem <https://sip.powiat.bedzin.pl/informacja-prawna-ora-regulaminy/> pod linkiem Regulamin aplikacji GEO-INFO i.Projektant oraz w zakładce Pomoc widocznej aplikacji GEO-INFO i.Projektant. Każda zmiana regulaminu wymuszać będzie jego ponowną akceptację przez Usługobiorcę/Użytkownika przy pierwszym logowaniu do aplikacji GEO-INFO i.Projektant po zmianie Regulaminu.

Z up. STAROSTY BEDIŃSKIEGO

  
mgr inż. Jadwiga Zięba  
GEODETA POWIATOWY