

Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.Komornik (Wersja 2024.08.08)

§ 1

Definicje

Określenia użyte w **Regulaminie** oznaczają:

1. **Usługodawca** – Starosta Będziński jako organ służby geodezyjnej i kartograficznej świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. **Czynności i.Komornik** – wykonywanie zapytań komorniczych oraz pozyskiwanie dokumentów z ewidencji gruntów i budynków drogą elektroniczną na potrzeby prowadzonych postępowań komorniczych, w tym sprawdzanie po danych opisowych czy dany podmiot posiada jakiegokolwiek nieruchomości w granicach administracyjnych Powiatu Będzińskiego – teryt:2401, generowanie i pobranie raportów z zapytań, wykonanie opłat za udostępnione dane.
3. **Aplikacja GEO-INFO i.Komornik** – aplikacja służąca do wykonywania czynności i.Komornik zdefiniowanych w ust. 2.
4. **Aplikacja GEO-INFO i.Wniosek** - aplikacja umożliwiająca składanie wniosków o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
5. **Aplikacja GEO-INFO i.Konto** – aplikacja umożliwiająca logowanie się do aplikacji GEO-INFO i.Komornik i aplikacji GEO-INFO i.Wniosek oraz zarządzanie kontem użytkownika, w tym zmianę hasła, dostępna na stronie <https://ikonto.powiat.bedzin.pl>.
6. **Usługobiorca/Użytkownik** – komornik sądowy działający przy właściwym sądzie rejonowym, wykonujący zawód komornika zgodnie z ustawą z dnia 22 marca 2018 r. o komornikach sądowych.
7. **Wniosek o dostęp** – wniosek o założenie konta dla Użytkownika i umożliwienie w trybie chronionym internetowego składania wniosków umożliwiających wykonywanie czynności i.Komornik zdefiniowanych w ust. 2 poprzez aplikację GEO-INFO i.Komornik umieszczoną na stronie internetowej Portalu Komornika SIP Powiatu Będzińskiego <https://ikomornik.powiat.bedzin.pl>.
8. **Dane do logowania** – dane w postaci identyfikatora (loginu i hasła), umożliwiające uwierzytelnienie Użytkownika w aplikacji GEO-INFO i. Komornik, aplikacji GEO-INFO i.Konto oraz aplikacji GEO-INFO i.Wniosek.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji GEO-INFO i.Komornik ustala się na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 i ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez aplikację GEO-INFO i.Komornik udostępnioną za pośrednictwem strony internetowej Portalu Komornika <https://ikomornik.powiat.bedzin.pl> oraz warunki świadczenia tych usług.
3. Usługodawca świadczy usługi danych przestrzennych polegające na:
 - usłudze przeglądania,
 - usłudze wyszukiwania,
 - usłudze pobierania.
4. Usługodawca umożliwia dostęp do aplikacji GEO-INFO i.Komornik tylko i wyłącznie z krajowych adresów IP.

5. Świadczenie usług następuje za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki internetowej. System informatyczny osoby korzystającej z aplikacji GEO-INFO i.Komornik musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne:
 - posiadać dostęp do Internetu,
 - posiadać aktualną wersję przeglądarki internetowej,
 - posiadać konto poczty elektronicznej.
6. Podstawą udostępnienia usługi jest zawarcie umowy i przyznanie dostępu do aplikacji GEO-INFO i.Komornik, co jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
7. Aplikacja GEO-INFO i.Komornik umożliwia Usługobiorcy wykonywanie czynności polegających na sprawdzeniu, czy dana osoba fizyczna lub prawna występuje w bazie danych ewidencji gruntów i budynków oraz czy dany podmiot posiada jakiegokolwiek nieruchomości na terenie powiatu będzińskiego.
8. Aplikacja GEO-INFO i.Komornik służy wyłącznie do realizacji czynności i.Komornik.
9. Dostęp do aplikacji GEO-INFO i.Komornik umożliwia Usługobiorcy korzystanie z aplikacji GEO-INFO i.Wniosek, o której mowa w § 1 pkt 4 oraz aplikacji GEO-INFO i.Konto, o której mowa w § 1 pkt 5.
10. Wniosek o dostęp można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Starostwa Powiatowego w Będzinie, za pośrednictwem poczty lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
11. Formularz wniosku o dostęp do aplikacji GEO -INFO i.Komornik dostępny jest na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Będzinie, na stronie internetowej Portalu SIP Powiatu Będzińskiego <https://sip.powiat.bedzin.pl/informacja-prawna-oraz-regulaminy/> a także w siedzibie Starostwa Powiatowego w Będzinie – Wydziale Geodezji.
12. Instrukcja w postaci podręcznika użytkownika aplikacji GEO-INFO i.Komornik jest dostępna w zakładce „Pomoc” widocznej po zalogowaniu do aplikacji oraz w postaci filmów instruktarzowych na kanale YouTube „GEO-INFO” dostępnym pod adresem:
13. https://www.youtube.com/watch?v=PaRD5MySG0A&list=PLWfbtLSw2AyvtVgNcUt7aO4_TfOLH1qXF

§ 3

Warunki świadczenia usług

1. W celu zawarcia umowy o świadczenie usługi korzystania z danych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego drogą elektroniczną w trybie chronionym należy złożyć wniosek o zawarcie umowy celem korzystania z aplikacji GEO-INFO i.Komornik wraz z oświadczeniem.
2. Uzyskanie dostępu do aplikacji GEO-INFO i.Komornik następuje po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku i po podpisaniu umowy oraz otrzymaniu loginu i hasła inicjującego dla każdego ze zgłoszonych we wniosku Użytkowników.
3. Login i hasło inicjujące Usługodawca przekaże na wskazany adres poczty elektronicznej (unikatowy dla każdego Użytkownika) jako zaszyfrowany plik archiwum, natomiast klucz do rozszyfrowania archiwum zostanie przekazany na wskazany we wniosku numer telefonu.
4. Użytkownik zobowiązany jest za pomocą aplikacji GEO-INFO i.Konto do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do aplikacji na hasło własne. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać, co najmniej 12 znaków, w tym minimum jedną małą literę, jedną dużą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
5. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu.
6. Każdorazowe udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do aplikacji GEO-INFO i.Komornik z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.

1. W ramach funkcjonalności aplikacji GEO-INFO i.Komornik Usługobiorca może:
 - dokonywać sprawdzenia o którym mowa § 1 pkt 2,
 - mieć wgląd w historię konta,
 - składać wnioski w postaci odpowiednich formularzy np. „Wniosek o wydanie wypisu i wyciągu z operatu ewidencyjnego - Formularz EGB”,
 - generować raporty o zadanych kryteriach przeszukiwania,
 - otrzymywać licencje wynikającą z przepisów prawa,
 - otrzymywać dokumenty obliczenia opłaty i dokonywać opłat,
 - pobierać zamówione dane.
7. Funkcjonalność aplikacji GEO-INFO i.Komornik pozwala Usługobiorcy na dostęp do wszystkich złożonych przez niego wniosków, a także do wszystkich dokumentów obliczenia opłaty i danych związanych z realizacją tych wniosków.
8. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę za pośrednictwem aplikacji GEO-INFO i.Komornik formularza wniosku o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego lub wniosku o wydanie wypisu / wyciągu i wyciągu / wyciągu z ewidencji gruntów i budynków (formularz EGIB) jest równoważne z jego złożeniem w siedzibie Usługodawcy.
9. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę/Użytkownika za pośrednictwem aplikacji GEO-INFO i.Wniosek formularza wniosku o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego lub wniosku o wydanie wypisu / wyciągu i wyciągu z ewidencji gruntów i budynków jest równoważne z jego złożeniem w siedzibie Usługodawcy.
10. Dane udostępniane za pomocą aplikacji GEO INFO i.Komornik udostępniane są w formie elektronicznej w formacie plików PDF, GML, XLS.
11. Usługobiorca oświadcza, że:
 - zapewni ochronę danych zgodnie z art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych,
 - będzie wykorzystywał udostępnione dane wyłącznie do realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o komornikach sądowych,
 - aplikacja będzie używana wyłącznie na użytek sprawdzenia, czy dana osoba fizyczna lub prawna występuje w bazie danych ewidencji gruntów i budynków oraz czy dany podmiot posiada jakiegokolwiek nieruchomości na terenie powiatu będzińskiego,
 - będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie udostępniać ich osobom postronnym,
 - nie będzie udostępniał i rozpowszechniał pozyskanych danych innym osobom lub jednostkom,
 - zapewni bezpieczeństwo przechowywania danych przed dostępem osób nieupoważnionych,
 - trwale usunie pozyskane dane osobowe po zakończeniu czynności komorniczych,
 - będzie wykorzystywał otrzymane parametry dostępu (login i hasło) celem prowadzenia bieżących spraw wyłącznie do realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o komornikach sądowych.
12. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.

13. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Naruszenie zakazu wskazanego w zdaniu poprzedzającym skutkuje zablokowaniem dostępu Usługobiorcy do aplikacji GEO-INFO i.Komornik z przyczyny zawinionej przez Usługobiorcę.
14. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę/Użytkownika na wniosku o założenie konta jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia konta.
15. Dane osobowe podane na wniosku będą przetwarzane wyłącznie w celu założenia i prowadzenia konta dostępowego do modułu, do czasu ewentualnego wycofania zgody na ich przetwarzanie.
16. Dane osobowe podane we wniosku nie będą przekazywane do osób trzecich.
17. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania.
18. Użytkownikowi przysługuje prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych podanych we wniosku, żądania ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, której dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody, a ograniczenie przetwarzania lub usunięcie danych nie narusza obowiązku prawnego zapewnienia rozliczalności udostępnionych danych wynikających z przepisów prawa.
19. Realizacja uprawnień Użytkownika wskazanych w ust. 19 jest jednoznaczna z usunięciem konta dostępowego do aplikacji GEO-INFO i.Komornik, aplikacji GEO-INFO i.Konto i aplikacji GEO-INFO i.Wniosek.
20. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów i danych dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji niezbędny będzie kontakt z pracownikiem Referatu Ewidencji Gruntów Starostwa Powiatowego w Będzinie obsługującym bazę danych ewidencji gruntów i budynków (katastru nieruchomości).

§ 4

Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. W przypadku wystąpienia awarii aplikacji GEO-INFO i.Komornik Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy – ewidencjagruntow@powiat.bedzin.pl lub telefonicznie pod nr 32 36 80 766.
2. W przypadku zablokowania konta Użytkownik może zwrócić się na adres ewidencjagruntow@powiat.bedzin.pl lub telefonicznie pod nr 32 36 80 766 z prośbą o nadanie nowego hasła do aplikacji GEO-INFO i.Komornik.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania aplikacji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia aplikacji GEO-INFO i.Komornik w celu przeprowadzenia jej aktualizacji lub wykonania innych prac serwisowych, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań, poinformowania Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do Aplikacji.
5. Informacja o planowanych wyłączeniach będzie umieszczana na stronie <https://geo.powiat.bedzin.pl/#/giportal> w zakładce „Portal Informacyjny” oraz na „Tablicy ogłoszeń” dostępnej w aplikacji GEO-INFO i.Komornik. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
6. Reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych w ramach aplikacji GEO-INFO i.Komornik, aplikacji GEO-INFO i.Wniosek oraz aplikacji GEO-INFO i.Konto należy składać zgodnie z art. 63 Kodeksu postępowania administracyjnego pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. W przypadku postaci elektronicznej podania, aby było ono skuteczne, musi

być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP.

7. Elektroniczną skrzynką podawczą dostępną na platformie ePUAP służącą do doręczeń podań (żądań, wyjaśnień, odwołań, zażaleń) dla Starostwa Powiatowego w Będzinie jest skrzynka pod adresem: /spbedzin/SkrytkaESP.
8. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonywania usługi wynikające z niezajomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.
9. Dane osobowe Użytkownika niezarejestrowanego składającego reklamację są chronione zgodnie z obowiązującym prawem. Dla Użytkowników niezarejestrowanych konieczne stanie się podanie jego danych osobowych, które przetwarzane będą wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i skontaktowania się z Użytkownikiem niezarejestrowanym, celem uzyskania dalszych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji lub poinformowania o wynikach reklamacji lub innym piśmie powstałym w przedmiotowej sprawie.

§ 5

Opłaty za świadczone usługi

1. Dostęp do aplikacji GEO-INFO i.Komornik jest nieodpłatny.
2. Opłata jest pobierana za usługi udostępnienia danych oraz czynności zgodnie z art. 40a ust. 1 i 40b ust. 1 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
3. Zgodnie z art. 40d ust. 3 w/w ustawy opłaty, o których mowa w art. 40d ust. 1 i 1a, pobiera się przed udostępnieniem materiałów zasobu lub przed wykonaniem czynności, o których mowa w art. 40b ust. 1, na podstawie wystawionego przez Usługodawcę Dokumentu Obliczenia Opłaty.
4. Udostępnianie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego jest możliwe po wniesieniu opłaty określonej w wystawionym przez Usługodawcę Dokumentie Obliczenia Opłaty: płatnością elektroniczną, zwykłym przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub gotówką. Pobieranie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego związanych z wnioskiem o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego podlega opłacie zgodnie z załącznikiem do ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
5. Użytkownik korzystający z możliwości wniesienia opłaty drogą elektroniczną, wyraża zgodę na doliczenie do należnej opłaty prowizji dla operatora obsługi płatności elektronicznych.
6. Operatorami obsługi płatności w aplikacji GEO-INFO i.Komornik i aplikacji GEO-INFO i.Wniosek są: PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (PayU) oraz Krajowa Izba Rozliczeniowa z siedzibą w Warszawie (Paybynet). Obsługa płatności realizowana jest zgodnie z regulaminami wymienionych operatorów płatności.
7. Sposób obsługi płatności aplikacji GEO-INFO i.Komornik i aplikacji GEO-INFO i.Wniosek definiują i gwarantują operatorzy płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz Krajowa Izba Rozliczeniowa z siedzibą w Warszawie.
8. Wybrana płatność za wskazaną usługę jest obciążana prowizją dla płatności przelewem. Zapłata kwoty Razem dokonywana jest w wybranym z listy banku Użytkownika.
9. W przypadku wyboru zapłaty kartą płatniczą doliczana jest prowizja i łączna kwota Razem przekazywana jest do systemu operatora kart płatniczych.
10. W przypadku zwykłych przelewów bankowych potwierdzenie zaksięgowania dokonania wpłaty na koncie Usługodawcy jest podstawą do udostępnienia materiałów czy wykonania czynności o których mowa w art. 40b ust. 1.
11. Brak wniesienia opłaty za wniosek lub wskazaną usługę związaną z realizacją czynności i.Komornik w pełnej kwocie określonej w wystawionym przez Usługodawcę dokumencie obliczenia opłaty w ciągu 3 miesięcy od daty wystawienia jest podstawą do zaniechania czynności przez Usługodawcę w danej sprawie i jej zakończenia bez rozpatrzenia.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności ustawy: Prawo geodezyjne i kartograficzne, o infrastrukturze informacji przestrzennej, o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeks cywilny.
3. O wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do czynności w aplikacji GEO-INFO i.Komornik: adres, numer telefonu, adres e-mail, Usługobiorca ma obowiązek niezwłocznie pisemnie poinformować Usługodawcę.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Nowe wersje regulaminu będą zamieszczane pod adresem <https://sip.powiat.bedzin.pl/informacja-prawna-oraz-regulaminy/> pod linkiem Regulamin aplikacji GEO-INFO i.Komornik oraz w zakładce „Pomoc” widocznej aplikacji GEO-INFO i.Komornik. Każda zmiana regulaminu wymuszać będzie jego ponowną akceptację przez Usługobiorcę/Użytkownika przy pierwszym logowaniu do aplikacji GEO-INFO i.Komornik po zmianie Regulaminu.

Z up. STAROSTY BĘDZIŃSKIEGO


mgr inż. **Jadwiga Zięba**
GEODETA POWIATOWY